



hallo,  
schön, dass du dich für meine  
Abokiste interessierst.  
Du willst deine persönliche Kiste im Abo bei  
mir bestellen?  
Hier ein paar Hinweise für dich, wie deine  
Bestellung von hier zu dir abläuft:



**Was ist alles in  
meiner Kiste?**

Wähle deine gewünschte Kiste in der für dich passenden Größe aus und schau danach gerne in deinen Warenkorb, welche Artikel du bei der nächsten Lieferung bekommst!

**Dir schmeckt etwas  
nicht?**

Tausche einzelne Artikel über den Warenkorb ganz einfach aus.

**Dir reicht der Inhalt  
nicht ganz aus?**

Füge noch einzelne Artikel aus dem Webshop oder eine zweite Kiste hinzu.

**Du möchtest keine  
vorgefertigte Kiste?**

Stelle dir deine eigene, ganz individuelle Kiste aus den Produkten im Webshop zusammen!

**Bis wann kannst du  
bestellen?**

Du kannst bis 06 Uhr morgens am Vortag einer Lieferung deine Kiste bestellen!  
Du erhältst nach deiner Bestellung eine Bestellbestätigung per Mail.

**Wieviel kostet eine  
Kiste?**

Die Kisten kosten je nach Größe und hinzugefügten Artikeln unterschiedlich viel, jeder Artikel deiner Kiste wird genau abgewogen, sodass du nur das bezahlst was du auch wirklich bekommst!  
Liefergebühr: je 1,50€  
Mindestbestellwert: 14,00€  
Pfandkisten: 5,00€ bei der ersten Lieferung

**Wie bezahle ich meine  
Kiste?**

Deine Bankdaten hinterlegst du bei der Bestellung im Webshop.  
Der Rechnungsbetrag wird in der Folgeweche eingezogen.

**Wie funktioniert das  
Tauschsystem der  
Kisten?**

Deine Kisten werden vor deine Haustüre oder einem anderen vereinbarten Ort gestellt.  
Ab der Folgelieferung werden die Kisten getauscht. Bitte die leeren Kisten am Lieferort bereitstellen. Die Papiereinlage, Papiertüten und Pfandflaschen dürfen in der Kiste bleiben.  
Wir berechnen keine Pfandgebühr – bitte sei so fair und gib die Pfandgläser und -flaschen trotzdem an uns zurück - einfach in die leere Kiste legen.

**Du willst deine Kiste  
lieber selbst abholen?**

Es ist fast jederzeit möglich, deine Kiste auch bei uns vor Ort abzuholen. Ruf uns an, um deinen Abholtermin auszumachen.  
Damit entfällt natürlich auch die Liefergebühr.

**Kann ich eine Abokiste  
einmalig  
ausprobieren?**

Eine Probeflieferung ist möglich, dies muss von dir bei der Bestellung im Kundentext angegeben werden.

**Was kann ich tun, wenn  
ich keine Kiste  
mehr bekommen will?**

Falls du umziehst oder dir das Konzept der brokkolise doch nicht gefällt: Melde dich, dass du aussteigst, bestelle deine letzte Kiste und stelle alle Kisten zur Abholung bereit. Die letzte Lieferung kommt in Holzkisten oder Kartons.

Nicht gut? Dann kannst du uns bei der Bestellung gerne mitteilen, was der Fahrer beachten soll.  
Noch Fragen? Melde dich unter 07681 / 473 963 0 oder [mail@brokkolise.de](mailto:mail@brokkolise.de), wir können dir sicher weiterhelfen.

Viele Grüße und viel Spaß  
deine brokkolise